Distributed by bticino

UPS
Servizi al cliente

SERVIZI ED
ESTENSIONI
DI GARANZIA
PER UPS

LO **SPECIALISTA GLOBALE**
DELLE INFRASTRUTTURE ELETTRICHE E DIGITALI DELL'EDIFICIO

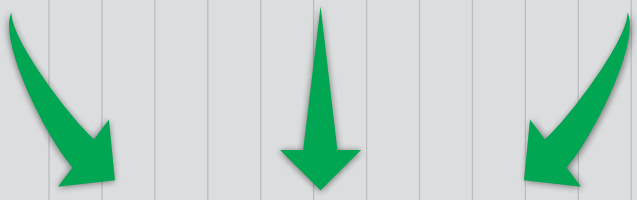
legrand®

Servizi Gratuiti

Info tecniche

Preventivazione

Messa in servizio gratuita per KeorT



Call Center

Numero Verde
800-837035

Servizi a Pagamento

Supporto

SOPRALLUOGHI SUL SITO D'INSTALLAZIONE.
Eseguiamo un controllo completo dell'ambiente in cui verrà installato l'UPS per garantirne la sicurezza e il corretto funzionamento. I nostri tecnici forniscono raccomandazioni per lo studio tecnico o per l'installatore elettrico, e supervisionano l'installazione dell'UPS prima della messa in servizio.

TEST SUL SITO, MESSA IN SERVIZIO.
I nostri tecnici effettuano rigorose prove sul sito e una configurazione completa dell'UPS prima della messa in servizio. Eseguono anche test di collaudo in base alle vostre esigenze.
Le operazioni di messa in servizio degli UPS sono svolte da nostri tecnici qualificati, per garantire dopo lo start-up la massima funzionalità e l'eliminazione di eventuali problemi.

Manutenzione

MANUTENZIONE PREVENTIVA.
Apparecchiature elettroniche e sistemi elettrici, come gli UPS, contengono componenti e parti a vita limitata che devono essere sostituiti periodicamente secondo le specifiche del costruttore, tali tempi vengono influenzati da molteplici fattori, come la temperatura ambiente, la natura del carico ecc. ecc..
Per garantire prestazioni ottimali e per proteggere le vostre applicazioni critiche nel migliore dei modi, da potenziali tempi di inattività, è fondamentale eseguire regolari operazioni di manutenzione preventiva e sostituire le parti usurate quando necessario.
I nostri contratti di servizio comprendono la pulizia, termografia IR, misurazioni, prove funzionali, log eventi e analisi della qualità dell'alimentazione, check della vita delle batterie, aggiornamenti hardware e software e relazioni tecniche. Un piano di manutenzione preventiva è uno delle azioni più convenienti per preservare il vostro investimento e assicurare la continuità del vostro business.

MANUTENZIONE CORRETTIVA, INTERVENTO D'EMERGENZA.
Grazie all'ausilio di strumentazione all'avanguardia, di software appositamente creati per il service e a costanti corsi di aggiornamento, i nostri tecnici riescono a ridurre al minimo i tempi di analisi, garantendo così un breve MTTR (Mean Time To Repair - tempo di riparazione). Verranno sostituite le parti mal funzionanti, eseguite azioni correttive, adeguamenti ed aggiornamenti per riportare l'UPS al suo funzionamento normale con estrema rapidità.

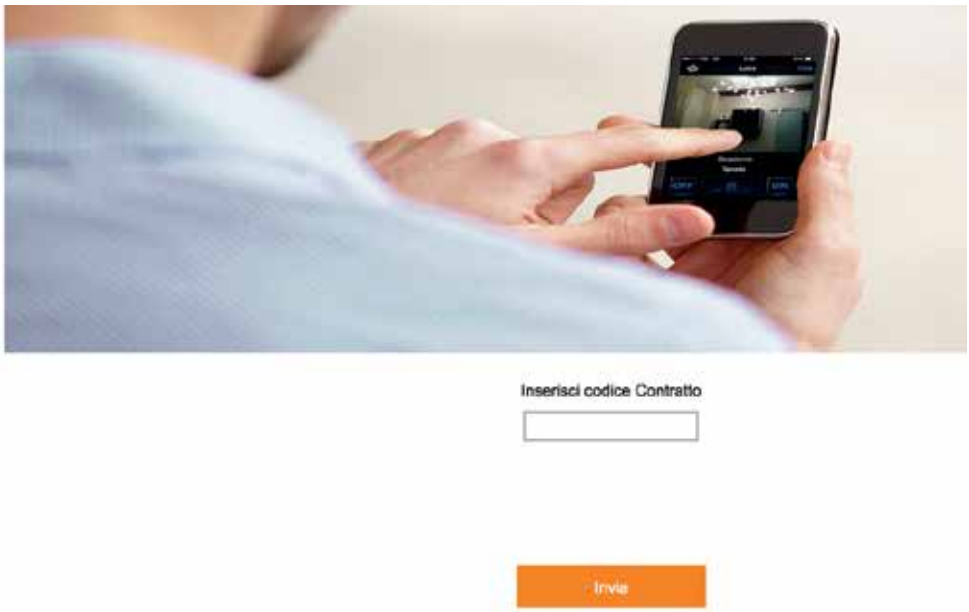
Come acquistare i Servizi

Distributore

Ecommerce
www.estore.bticino.it

Come registrare i tuoi contratti in 4 passaggi

1. Collegati al sito attivazioni www.attivazioni.bticino.it
2. Inserisci ilcodice contratto acquistato
3. Inserisci il serial number della macchina
4. Indica dove e' installato il tuo UPS



Servizi per UPS monofase

UPS Line Interactive

Tramite la formula Exchange, i seguenti UPS, se difettosi, nei primi due anni vengono sostituiti da Bticino (compreso batterie) senza spese a carico del cliente.

Niky

Niky S

E' possibile estendere la formula Exchange (ad esclusione delle batterie) anche oltre il secondo anno, e fino ad un massimo di otto anni, acquistando uno dei seguenti pacchetti Energy pack.
Nella tabella sottostante sono presenti i codici articolo in funzione del prodotto installato.

UPS	Codice	Nome	Caratteristiche
Niky 600,800,1000, 1100, 1500 Keor Multiplug	310515	Energy pack Exchange 1	Estensione garanzia Exchange (Escluso batterie)
Niky S 1000,1500, 2000, 3000	310516	Energy pack Exchange 2	Estensione garanzia Exchange (Escluso batterie)

UPS Convenzionali

Tramite la formula Exchange, i seguenti UPS, se difettosi, nei primi due anni vengono sostituiti da Bticino (compreso batterie) senza spese a carico del cliente.

Whad e Whad HE

Daker DK

È possibile estendere la formula Exchange (ad esclusione delle batterie) anche oltre il secondo anno, e fino ad un massimo di otto anni, acquistando uno dei seguenti pacchetti Energy pack.
Nella tabella sottostante sono presenti i codici articolo in funzione del prodotto installato.

UPS	Codice	Nome	Caratteristiche
Whad e Whad HE 800, 1000, 1500 Daker DK1000	310517	Energy pack Exchange 3	Estensione garanzia Exchange (Escluso batterie)
Whad 2000, 2500 Daker DK 2000,3000 Whad Cab 1250, 2500	310518	Energy pack Exchange 6	Estensione garanzia Exchange (Escluso batterie)
Whad e Whad HE 3000, 4000, 5000, 6000 Daker DK 6000, 10000	310519	Energy pack Exchange 7	Estensione g aranzia Exchange (Escluso batterie)

UPS Modulari

Per gli UPS modulare MEGALINE, BTicino offre gratuitamente per i primi 2 anni dall'acquisto del prodotto l'intervento in loco del tecnico entro tre giorni lavorativi dalla segnalazione.

Megaline

Megaline rack

Volendo è possibile ridurre i tempi di intervento ad 1 giorno lavorativo acquistando uno dei seguenti pacchetti NextDay:

UPS	Codice	Nome	Caratteristiche
Megaline 1250,2500,3750,5000 Megaline rack 1250, 2500, 3750, 5000	310524	Next day 1	Intervento in loco in 1 giorno lavorativo
Megaline 5000/2,6250/2,7500/2,8750/2,10000/2	310525	Next day 2	Intervento in loco in 1 giorno lavorativo

Decorsi i due anni si può estendere la garanzia delle parti elettriche e meccaniche (escluso batterie) degli UPS, fino ad un massimo di 8 anni, dalla data di produzione dell'UPS acquistando uno dei seguenti pacchetti Energy pack On Site, che garantisco tempi di intervento da 1 a 3 giorni a seconda della tipologia del pacchetto scelto.

UPS	Codice	Nome	Caratteristiche
Megaline 1250,2500,3750,5000 Megaline rack 1250, 2500,3750,5000 Whad HE 3000, 4000, 5000 e 6000	310520	Energy pack 4	Intervento in loco in 3 giorni lavorativi
Megaline 5000/2,6250/2,7500/2,8750/2,10000/2	310522	Energy pack 5	Intervento in loco in 3 giorni lavorativi
Megaline 1250,2500,3750,5000 Megaline rack 1250, 2500,3750,5000	310521	Energy pack Next day 1	Intervento in loco in 1 giorno lavorativo
Megaline 5000/2,6250/2,7500/2,8750/2,10000/2	310523	Energy pack Next day 2	Intervento in loco in 1 giorno lavorativo

Servizi per UPS trifase

UPS Convenzionali

BTicino offre gratuitamente per il primo anno dall'acquisto del prodotto l'intervento in loco del tecnico.
Per avere un'offerta sui contratti acquistabili chiama il numero verde BTicino:

Numero Verde
800-837035

Keor T

UPS Modulari

BTicino offre gratuitamente per il primo anno dall'acquisto del prodotto l'intervento in loco del tecnico entro due giorni lavorativi dalla segnalazione.
È possibile estendere le attività sotto indicate acquistando i canoni sotto riportati:

Trimod HE

Archimod HE

Archimod HE 240/480

Servizi inclusi	Canone A	Canone B	Canone C	Canone D	Canone E	Canone F
Tempo intervernto	4 ORE (*)	4 ORE (*)	8 ORE	8 ORE	16 ORE	16 ORE
Manutenzioni programmate annuali	2	1	2	1	0	1
Aggiornamenti tecnici	INCLUSI	INCLUSI	INCLUSI	INCLUSI	INCLUSI	INCLUSI
Ricambi (escluso batterie)	INCLUSI	INCLUSI	INCLUSI	INCLUSI	INCLUSI	ESCLUSI
Trasferta e manodopera	INCLUSI	INCLUSI	INCLUSI	INCLUSI	INCLUSI	INCLUSI

(*) Solo in alcune località (Contattare il CAT)

Nello specifico si intende per:

MANUTENZIONE ORDINARIA PROGRAMMATA
La manutenzione ordinaria consiste nello svolgimento di attività periodiche pianificate di verifica del corretto funzionamenato dell'UPS e dei suoi componenti.
- Verifica dell'ambiente di installazione
- Controlli meccanici e controlli visivi
- Controlli software
- Aggiornamenti tecnici
- Verifica dei parametri di programmazione
- Verifica dello storico e di eventuali anomalie/allarmi
- Controllo batterie
- Verifica funzionale dell'apparecchiatura
- Misura dei parametri elettrici di ingresso, uscita.

MANUTENZIONE CORRETTIVA
Intervento eseguito a seguito della segnalazione di un'avaria e volto a ripristinare l'apparecchiatura affinché sia ripristinato il corretto funzionamento. Nel canone sono inclusi i costi di trasferta manodopera e eventuali ricambi (escluse batterie).

TEMPI DI INTERVENTO
- Le visite di manutenzione programmata verranno concordate preventivamente.
- Gli interventi di manutenzione straordinaria/correttiva verranno effettuati a seconda del valore "tempo di intervento" definito dal canone acquistato(come riportato nella tabella "gamma contratti UPS Modulari").
- Ricambi & Batterie:
  I Ricambi inclusi nei contratti di manutenzione (A,B,C,D,E) hanno le seguenti eccezioni:
  - Sono a carico del committente tutti i costi delle parti di ricambio sostituite per guasti causati da incuria, colpe, dolo, errate manovre, manomissioni, modifiche o da interventi di personale non autorizzato.
  - Sono a carico del committente tutti i costi di sostituzione delle batterie.

Assistenza tecnica Pre e Post vendita, informazioni commerciali, documentazione, assistenza navigazione portali e reclami

Numero Verde
800-837035

Numero attivo dal lunedì al venerdì
dalle 8.30 alle 18.30
Al di fuori di questi orari è possibile inviare richieste tramite i contatti del sito web.
La richiesta sarà presa in carico e verrà dato riscontro il più presto possibile.

AD-ITLG UPS-SC18B - 06/2018

BTicino SpA
Viale Borri, 231
21100 Varese - Italy
www.bticino.com

Distributed by bticino

Legrand SpA si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento i contenuti del presente stampato e di comunicare, in qualsiasi forma e modalità, i cambiamenti apportati.